Joux Arthur BTS SIO 1 SLAM

Document de preuve

Locastats

14/04/2025 Sébastien Pernelle Franck Ramel

Sommaire :

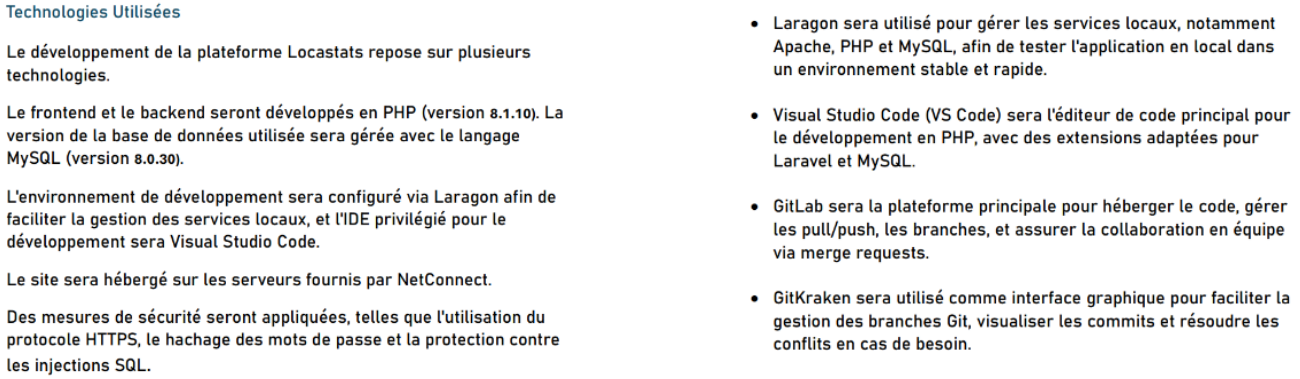
1. Gérer le patrimoine informatique (Validé)
2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution (Validé)
3. Développer la présence en ligne de l'organisation (1 ; 3)
4. Travailler en mode projet (Validé)
5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique (1 ; 2)
6. Organiser son développement professionnel (1 ; 3 ; 4)

Gérer le patrimoine informatique :

Recenser et identifier les ressources numériques :

Nous avons réalisé durant ce projet différents cahiers des charges, où nous avons recenser différentes technologies et ressources numériques.

Preuve :



Technologies Utilisées

Le développement de la plateforme Locastats repose sur plusieurs technologies.

Le frontend et le backend seront développés en PHP (version 8.1.10). La version de la base de données utilisée sera gérée avec le langage MySQL (version 8.0.30).

L'environnement de développement sera configuré via Laragon afin de faciliter la gestion des services locaux, et l'IDE privilégié pour le développement sera Visual Studio Code.

Le site sera hébergé sur les serveurs fournis par NetConnect.

Des mesures de sécurité seront appliquées, telles que l'utilisation du protocole HTTPS, le hachage des mots de passe et la protection contre les injections SQL.

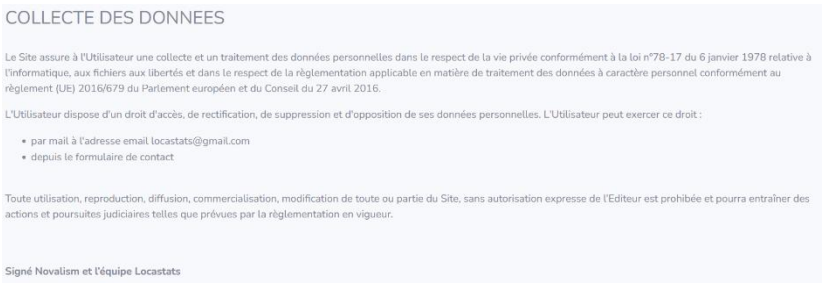
- Laragon sera utilisé pour gérer les services locaux, notamment Apache, PHP et MySQL, afin de tester l'application en local dans un environnement stable et rapide.
- Visual Studio Code (VS Code) sera l'éditeur de code principal pour le développement en PHP, avec des extensions adaptées pour Laravel et MySQL.
- GitLab sera la plateforme principale pour héberger le code, gérer les pull/push, les branches, et assurer la collaboration en équipe via merge requests.
- GitKraken sera utilisé comme interface graphique pour faciliter la gestion des branches Git, visualiser les commits et résoudre les conflits en cas de besoin.

Ces images proviennent du cahier des charges techniques.

Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique :

Pour ce projet, nous devions faires un site récoltant des informations personnels, donc nous devions faires attention au risque juridique possible, respecter le RGPD, nous avons donc réaliser une page dans notre site permettant la connaissant des risques juridiques, nous avons aussi mise en place un système de cryptage de mot de passe.

Preuve :



COLLECTE DES DONNEES

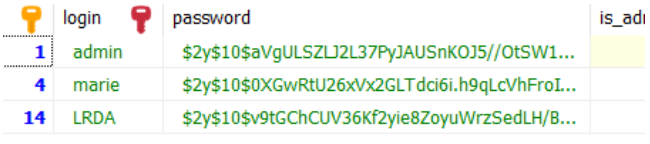
Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement des données personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers aux libertés et dans le respect de la règlementation applicable en matière de traitement des données à caractère personnel conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur peut exercer ce droit :

- par mail à l'adresse email locastats@gmail.com
- depuis le formulaire de contact

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du Site, sans autorisation expresse de l'Editeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que prévues par la règlementation en vigueur.

Signé Novalism et l'équipe Locastats



	login	password	is_adı
1	admin	$2y$10$aVgULSZLJ2L37PyJAUSnKOJ5//OtSW1...	
4	marie	$2y$10$0XGwRtU26xVx2GLTdci6i.h9qLcVhFroI...	
14	LRDA	$2y$10$v9tGChCUV36Kf2yie8ZoyuWrzSedLH/B...	

Pour la première image, elle provient d'une page accessible sur toutes les pages du site, et pour la 2e, il s'agit d'une capture d'écran du rendu des comptes utilisateur dans la base de données (les codes n'étant pas visible).

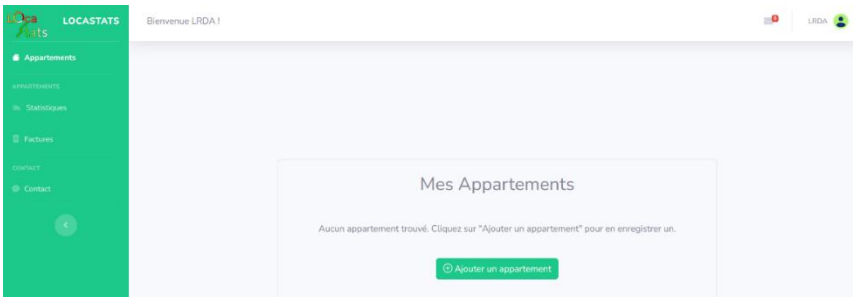
Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service :

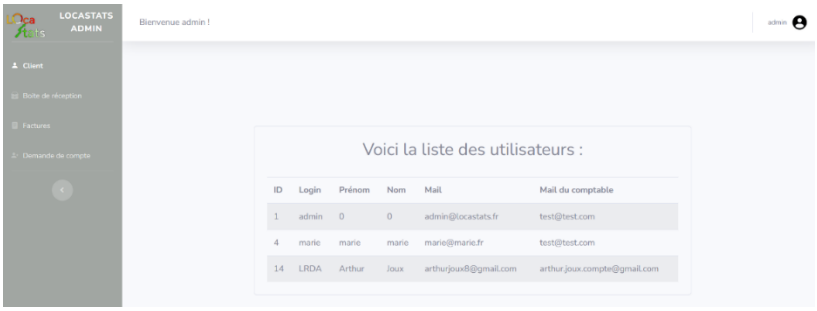
Afin de permettre une sécurisation du site, nous avons créé en base de données 2 différent rôle d'un utilisateur, users et admin :

Users : Il a accès au site et au fonctionnalité prévu (créer des factures, recensé des biens immobiliers, contacter l'admin, ...).

Admin : Il peut voir la liste des utilisateurs, créer des catégories afin que les utilisateurs puissent les utilisés, il peut aussi valider ou refuser des comptes.

<u>Preuve :</u>





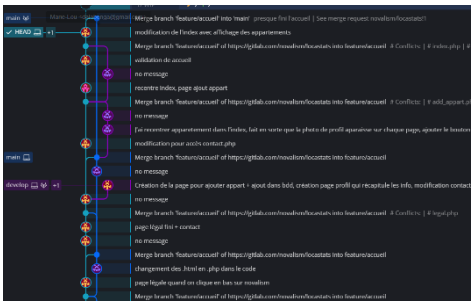

```php
<?php
session_start();
include('database.php');

// Vérifier si l'utilisateur est connecté
if (!isset($_SESSION['id_user'])) {  // Vérifie que l'ID de l'utilisateur est bien stocké en session
    header("Location: login.php");
    exit();
}

// Vérifier si l'utilisateur est admin
if (!isset($_SESSION['is_admin']) || $_SESSION['is_admin'] != 1) {
    header("Location: login.php"); // Rediriger vers la page de connexion si non admin
    exit();
}
```

Pour la même page principale du site, l'admin et le user ne possède pas la même interface. Le user possède un site avec du vert et l'admin du gris pour différencier la session. Enfin je dirai que le user ne peut modifier que ce qui est visible pour lui (statistiques, factures), et l'admin le site en globalité et donc visible par tous (catégorie de facture, création de compte).

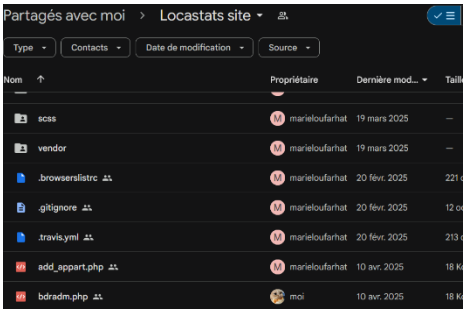
Vérifier les conditions de la continuité d’un service informatique :

Afin d’éviter une panne pouvant atténuer notre qualité de travail, nous avons utilisé plusieurs solutions en même temps, GitKraken, SourceTree et enfin Google Drive.

Preuve :





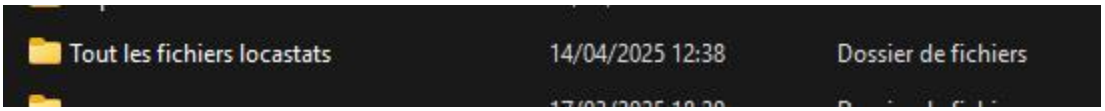


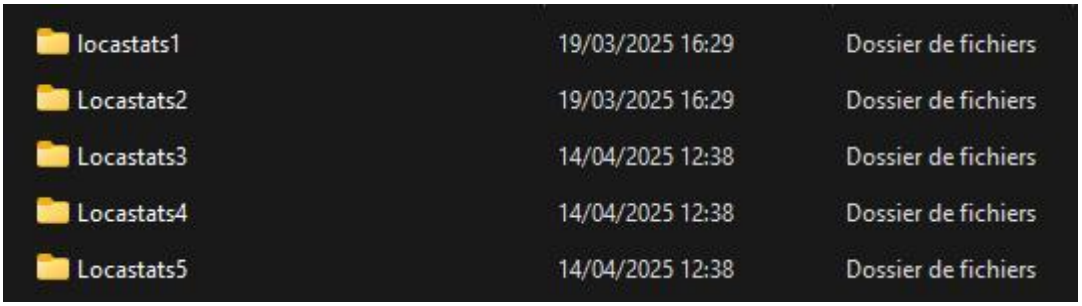
Utilise 3 outils différents permettant d’avoir toujours un accès continue au fichier et au site.

Gérer des sauvegardes :

Au risque de perdre nos données par un accident, nous avons réalisé des back-ups afin d’avoir toujours un site en cas de perte.

Preuve :



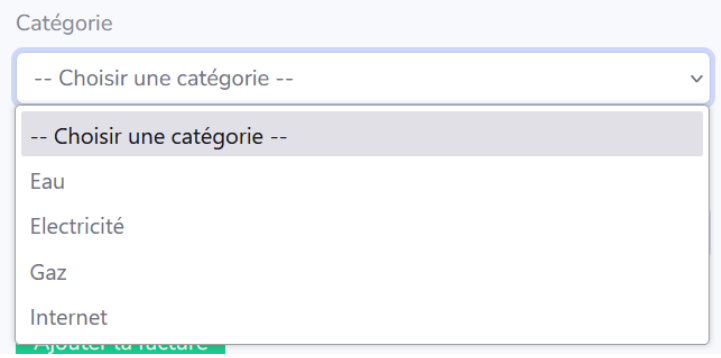


Cela permet d’avoir accès à d’ancienne version fonctionnelle du site, afin de revenir en cas de besoin.

Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques :

Nous avons mis plusieurs moyens afin d'éviter que l'utilisateur puis réaliser des fonctions non prévues ou qu'il puisse détruire le site.

Preuve :



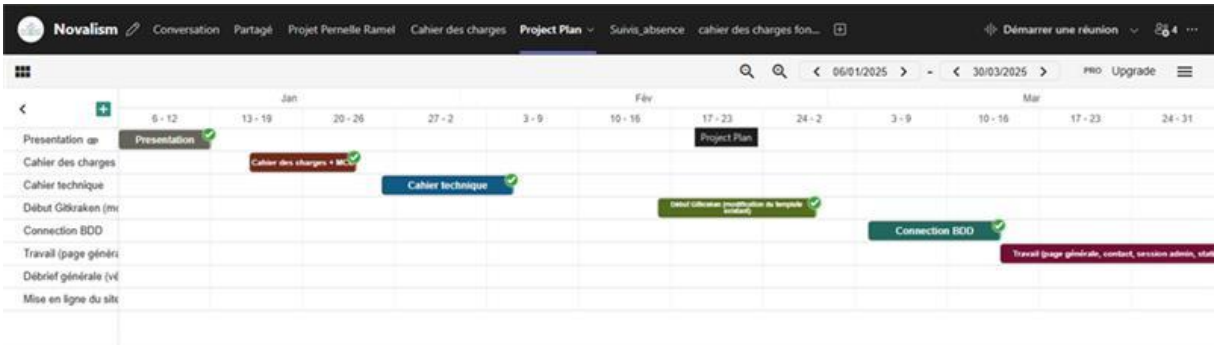
L'utilisateur ne peut créer des catégories, mais doit prendre les catégories mise en ligne par l'admin, il ne peut aussi se connecter sur le compte admin si il n'a pas les droits.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Collecter, suivre et orienter des demandes :

Nous avons utilisé différents outils afin de retracer les tâches à faire avec le client, donc un planneur.

Preuve :



Nous pouvons facilement nous repérer sur les tâches, tout en montrant l'évolution du projet.

Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs :

Afin de pouvoir facilement discuter avec nôtre référent réseau, nous utilisons GLPI.

Preuve :

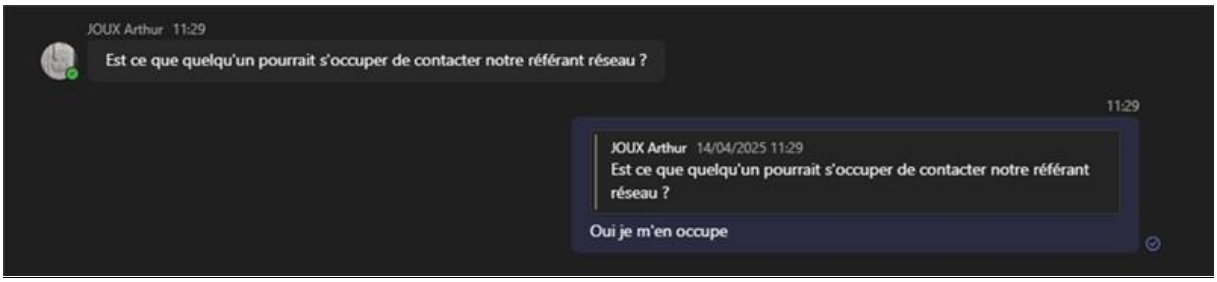


Nous créons des tickets où nous mettons un niveau d'importance afin de prioriser nos demandes à un autre.

Traiter des demandes concernant les applications :

Nous discutons régulièrement via Teams afin de traiter les demandes, répondre à nos référents réseaux, nos clients.

Preuve :



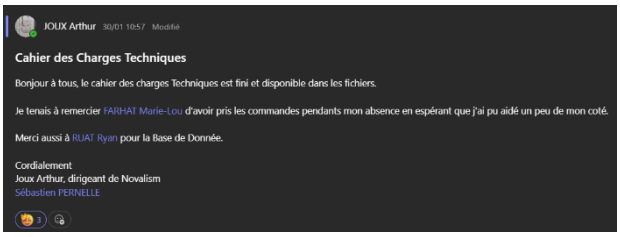
La communication est un point clé de l'organisation.

Développer la présence en ligne de l'organisation :

Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques :

Pour renforcer l'image de l'organisation, nous réalisons plusieurs moyens comme des messages régulier (newsletter), une ouverture des informations et aussi des moyens de faire connaitre l'organisation.

Preuve :







J'ai fait en sorte que le message «Envoyé depuis Locastats » soit pré-écris dans le mail à chaque fois que l'utilisateur envoi un mail à son comptable.

Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation :

Nous avons fait évoluer notre site web en passant par beaucoup de phase.

Preuve :



Je n'ai pas pu mettre tout les pull et push mais il y en avait beaucoup.

Travailler en mode projet :

Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet :

Nous avons recensé dans un cahier des charges la listes des choses à effectuer, que nous avons étudié avec le client.

Preuve :

Les principales fonctionnalités du projet pour le client

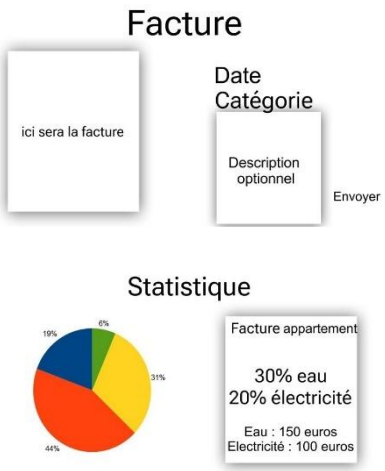
Le client aura accès à une page lui présentant l'ensemble de ses appartements. Il pourra ajouter un bien et accéder à des informations précise s'il clique sur celui-ci, il aura alors accès à un récapitulatif détaillé du logement (code postal, ville, prix, adresse).

De plus, il pourra visualiser un graphique des sources des factures pour chaque appartement avec le prix de chaque catégorie, afin d'avoir une vue d'ensemble des dépenses associées à chaque bien.

Chaque facture sera définie par sa date, la ou les catégories de la facture, une description ainsi que le magasin.

Une page dédiée au contact avec l'administrateur est intégrée au site, facilitant ainsi la communication entre l'admin et le propriétaire en cas de problème. Lorsqu'une demande est soumise, le propriétaire pourra suivre son statut : "traitée" ou "en attente".

Si le client perd son mot de passe, un mail de changement de mot de passe lui sera envoyé sur le mail enregistrer lors de sa création de compte.

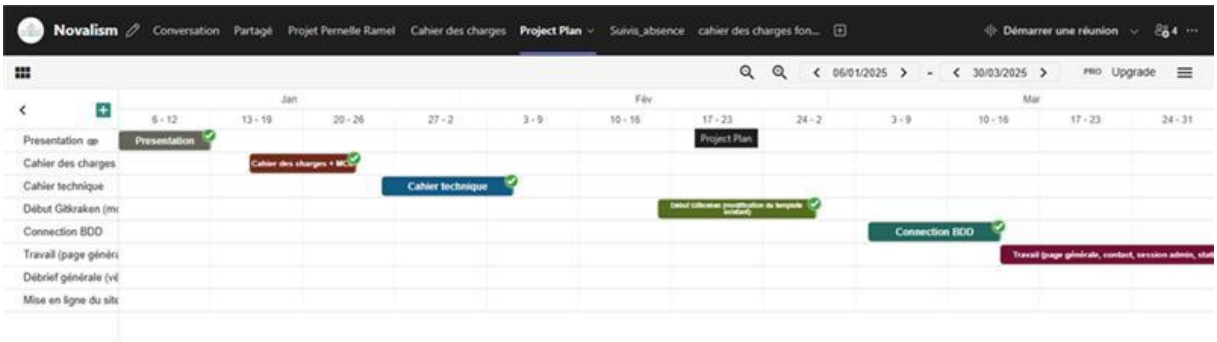


Nous avons écrit toutes ce que pourra faire le client et l'administrateur, et j'ai aussi réaliser des maquettes pour avoir une idée de l'interface du site.

Planifier les activités :

Nous avons un planneur contenant chaque activité et quand les réaliser.

Preuve :

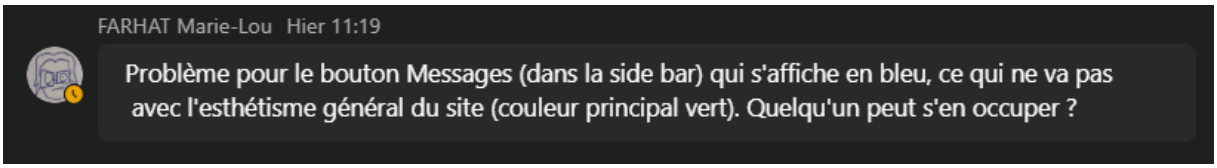


Le planneur permet de s'organiser avec un grand nombre de personne.

Évaluer les indicateurs de suivi d’un projet et analyser les écarts :

Nous avons rencontré quelques retards malgré l’utilisation du planneur, mais on communiquait toujours pour essayer de voir pour régler le problème.

Preuve :



Dans ce cas il s’agissait d’un problème découvert après avoir fini de travailler sur la side-bar, nous avons donc rediscuter à propos de cela.

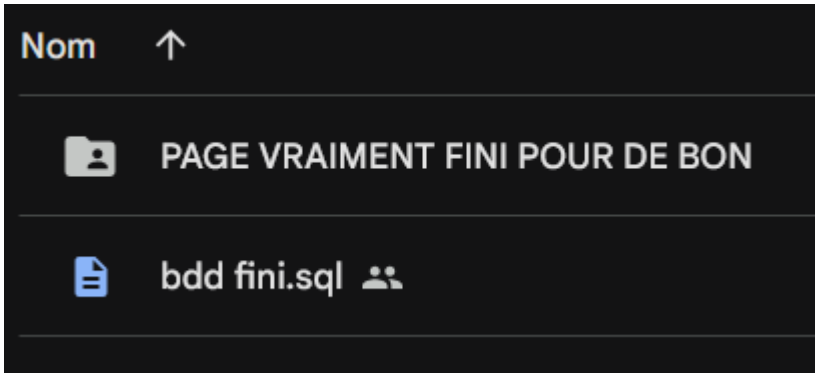
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service :

Afin de vérifier si tout le monde avait l'integralité des fichiers du site et la bonne base de données, nous avons mis dans le google drive tout les fichiers qu'on était sur d'être bon, et nous avons fait une réunion pour faire des tests et corrigé les derniers bug.

Preuve :



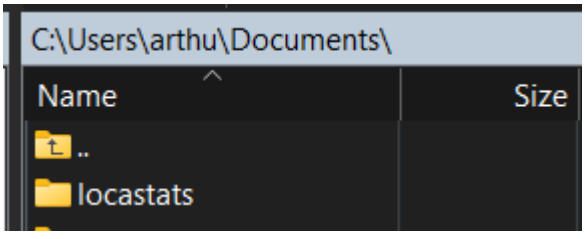


Nous avons aussi fait un test en local en ce connectant dans une même base de données Laragon et tout fonctionne sans soucis de session.

Déployer un service :

Nous avons mis notre site web sur WinSCP comme conseillé par notre référant réseau.

Preuve :



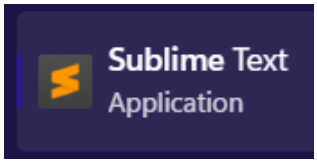
Nos référants réseaux nous permettent d'avancer sur ce genre d'étape.

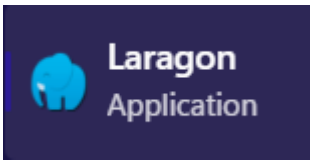
Organiser son développement professionnel :

Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel :

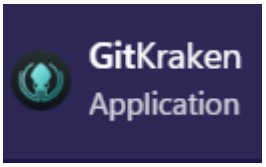
Pour réaliser ce genre de projet, j'ai dû installer un grand nombre de logiciel et découvrir des applications.

Preuve :







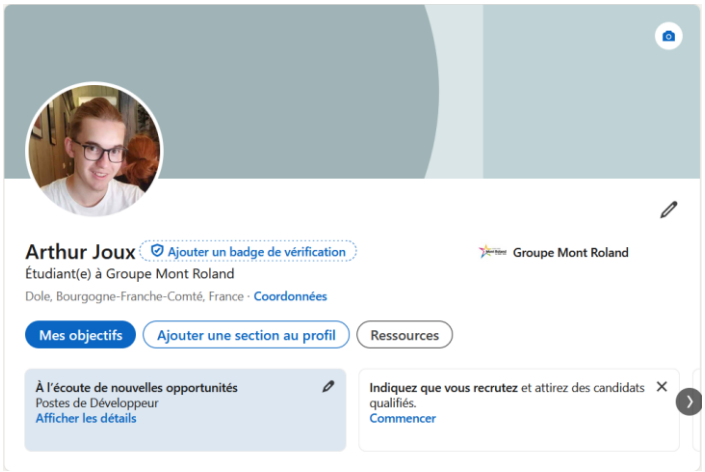


J'en utilisais une partie mais SourceTree et GitKraken était tout nouveau pour moi.

Gérer son identité professionnelle :

Afin de ce faire connaitre, j'ai mise à jour mon Linkedin et mon CV afin de le mettre à jour avec les nouvelles connaissances acquises.

Preuve :





Cela permettra à un futur employeur de mieux me connaître et de savoir ce que je vaux.

Développer son projet professionnel :

Afin de maximiser mes compétences, j'ai décidé de réaliser une formation en ligne sur des langages que je maitrise moins, comme le Java Script, et j'ai aussi quelques projet que je commence à exploiter.

Preuve : *(faut vraiment une preuve là ?)*